

● Ongewenste gasten ●



Jan den Ouden

Het verwijderen van toolbars als Ask Toolbar en Incredibar

U heeft een schitterend gratis programma (freeware) geïnstalleerd en plotse-ling blijkt Firefox of Internet Explorer te zijn 'verrijkt' met allerlei nieuwe functies (toolbars) en reclameboodschappen waar u niet om gevraagd had en die meestal alleen maar storend zijn. Vreemd, want zowel het beveiligingsbeheer van Windows als uw virusscanner heeft geen alarm geslagen. En knap lastig ook, want dit soort ongenode gasten laten zich niet gemakkelijk verwijderen en installeren zich bij half werk gewoon opnieuw. In dit artikel laat ik u zien hoe u in een zevenstappenplan uw computer weer schoon krijgt en de oorspronkelijke situatie herstelt.

Let op wat u installeert

De meest radicale oplossing is natuurlijk om in het vervolg geen freeware meer te gebruiken, maar dat lijkt me een variant op het kind met het badwater weggooien. Wel is het zaak om bij zowel het downloaden als de installatie goed op te letten wat u downloadt of installeert en alle vinkjes voor zgn. toegevoegde modules kritisch te controleren en deze uit te vinken wanneer u het niet vertrouwt.

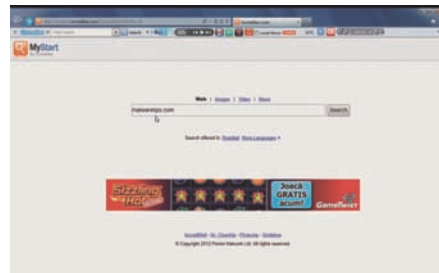


Helaas is dit geen garantie dat dan alles goed gaat, want sommige websites bouwen dit soort malware in het betreffende programma in (beter: plakken het er aan vast). Dat is de reden waarom het veiligheidscentrum van Windows en uw virus-scanner geen alarm hebben geslagen, want die beschouwen het als onderdeel van het te installeren programma (waar u immers toestemming voor had gegeven). Maar ook wanneer u in dat geval de installatie van ongewenste Tools uitvinkt, kan het gebeuren dat die alsnog gewoon geïnstalleerd worden. Vooral wanneer u het programma downloadt van zgn. 'freeware verzamelsites'. Met als simpele reden, dat dit de eigenaar van deze site per download en installatie geld oplevert.

Dat geldt meestal niet voor de maker(s) van de freeware, hoewel die hier vaak op aangekeken wordt; het is daarom aan te raden om, als het ook maar enigszins mogelijk is, de freeware te downloaden vanaf de website van de maker. Of van een andere betrouwbare site, bijv. een computertijdschrift.

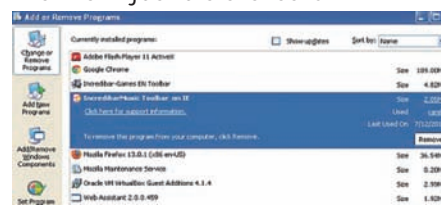
Stappenplan

Mocht u toch wat 'ingevangen' hebben (zoals Ask Toolbar en Incredibar) dan dient u systematisch alle (soms diep verstopte) verwijzingen naar deze malware van uw computer te verwijderen, om te voorkomen dat het zichzelf via een update-functie weer opnieuw installeert.



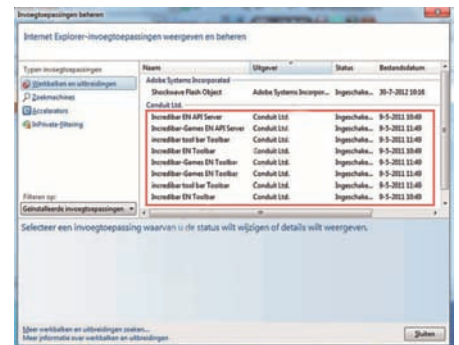
Het eerste signaal is meestal dat de startpagina van de browser is veranderd, het zoekvenster aangepast en dat alle zoekopdrachten naar de website van de malware worden geleid. Hieronder volgt een zevenstappenplan voor Firefox, maar voor andere browsers geldt in essentie dezelfde gang van zaken.

1 Ga naar Computer > Configuratie-scherm > Programma's en onderdelen en zoek naar vermeldingen als Ask Toolbar, Incredibar, rechtklik hierop met de muis en kies 'Verwijderen'. Let daarbij ook op gelijktijdig met de malware geïnstalleerde hulpprogramma's als Incredimail en IBUpdater (meestal dezelfde installatiedatum) en verwijder die eveneens.



2 Ga met Windows-Explorer naar C: > Programma's. Vaak blijken de malware + hulpprogramma's (ondanks de melding in het Configuratiescherm) helemaal niet verwijderd te zijn, dus doe dit alsnog.

3 Start Firefox, ga naar Add-ons en verwijder ook daar alle verwijzingen (echt verwijderen, deactiveren is niet voldoende).



4 Ga (nog steeds in Firefox) naar Extra-Opties - Algemeen en verwijder daar de startpagina (bijv. mystart.incredibar) en vul daarvoor in de plaats bijv. www.compusers.nl in (of een blanco pagina).

5 Klik vervolgens het teken-tje in het zoekveld aan en verwijder daarin Incredibar e.d.



6 Type in de adresregel van Firefox about:config en vervolgens in het zoekvenster mystart (of een andere naam die u bij stap 4 als startpagina heeft gevonden). Klik bij iedere gevonden verwijzing met de rechtermuisknop en selecteer Terugzetten > Standaard.

7 Als laatste stap moeten de verwijzingen in het register en in de lijst van bij het opstarten te laden programma's verwijderd worden. U kunt hiervoor CCleaner gebruiken (gratis, maar let op de eventuele toolbar!), dat dit met een paar klikken voor u doet.

Hoogstwaarschijnlijk is uw computer dan weer schoon. Alles bij elkaar best een behoorlijke operatie, zodat goed opletten bij het downloaden en de installatie tijd en ergernis kan besparen.