

● Handel uit China ●

Wessel Sijl

Twee CompUsers-leden schreven tegelijkertijd, onafhankelijk van elkaar, over hun ervaringen met het kopen in China via het internet.

Fotospulletjes shoppen in China ... soms best interessant

‘Ons ben zunic’ is een statement dat niet alleen bij Zeeuwen opgaat, maar voor nagenoeg alle bewoners van deze planeet geldt - te beginnen in Nederland. Met deze diepgewortelde inslag, ook bij mij, heb ik onlangs voor mijn fotohobby de Chinese internetwinkel AliExpress ontdekt. Niet voor dure of grote fotospullen, maar voor de kleine, edoch nuttige accessoires. En daar valt veel leuks te halen, meestal voor zeer lage prijzen. En trouwens niet alleen op gebied van fotografie, maar op werkelijk alle denkbare gebieden. Maar ik beperk me nu even tot fotografieartikelen. De eerlijkheid gebiedt me te zeggen dat ik, na enkele zeer geslaagde aankopen, de smaak te pakken heb gekregen. Echter, zoals bij elke internetaankoop, geldt behalve het voornoemde zuinigheidsbeginsel ook een ander bekend statement: ‘Effe oplette.’



Laat ik beginnen met een hart onder de riem te steken voor de Nederlandse fotodetailhandel. Vooral de gevestigde grote internetwinkels, zoals Camera Nu, Cameratools, Kamera Express, Foto Konijnenberg, Camera.nl, etc., hebben mijn sympathie. Dit zijn solide firma's, met veel deskundigheid in huis, nette prijzen, breed assortiment en een behoorlijk servicebetoon. Mijn grote fotoaankopen, zoals camera's, lenzen, fotoprinters, enz., doe ik in de regel bij Nederlandse firma's. De ontwikkeling met deze foto-internethandel heeft in Nederland een grote vlucht genomen. Was het pakweg tien jaar geleden nog interessant om bij de Duitse burens te (foto)shoppen (meer aanbod, lagere prijzen), inmiddels is dat totaal omgedraaid. De Duitse burens doen nu steeds vaker hun foto aankopen in Nederland; de Belgen wisten al wat langer de weg naar het noorden. Zo sprak ik onlangs in de winkel van Camera Nu in Urk een enthousiaste Duitse klant die helemaal uit Bremen was gekomen. Hij meldde dat het prijsverschil de lange rit en hogere brandstofprijzen rechtvaardigde, en dat hij er gelijk met zijn vrouw een toeristisch dagje uit van maakte in het mooie Urk. Het kan verkeren.

Maar terug naar China. Waarom daar kopen? Omdat het interessant is, juist voor die kleine accessoires, die hier relatief duur zijn, maar spotgoedkoop in China. Zoals filters, zonnekappen, lensdoppen, afstandsbedieningen, camera-accu's en opladers, enz.

De drempel voor een aankoop bij AliExpress was aanvankelijk voor mij hoog, omdat de reguliere internationale betaalmiddelen (creditcard, Paypal, enz.) niet mijn voorkeur hebben, ondanks het feit dat Alibaba (de moedermaatschappij van AliExpress) bekend staat om zijn alleszins goede naam en service. Die drempel verdween in een klap toen AliExpress dit voorjaar voor de Nederlandse markt de betaling via het Nederlandse iDeal mogelijk maakte; dit onder de slogan 'Shop wereldwijd, betaal lokaal'. Ook de website voor

de Nederlandstalige markt is vertaald naar het Nederlands (zij het soms wat krakkemikkig, maar meestal met reden voor een glimlach - zo is bijvoorbeeld 'een flitser' vertaald als 'een knippert').

Mijn eerste aankoop was een polarisatiefilter, filtermaat 62 mm. Een redelijk tot goed circulair polarisatiefilter van deze maat kost in West-Europa al snel tussen de vijftig en honderd euro. Bij AliExpress zag ik ze al vanaf zes (!) euro. Van merken waarvan ik nooit eerder hoorde (wellicht dat ik enkele namen voorbij heb zien komen bij een van de honderden stands van Chinese producenten en handelaren op de Photokina). Uiteraard zie je ook de bekende merken, zoals B+W, Hoya, en Kenko in het aanbod van deze internetwinkel, maar dan moet je toch wel opletten met de prijs; het verschil met Nederland is klein, en rekening houdend met verzendkosten, invoerrechten en btw zou het ook wel eens duurder kunnen uitvallen. Kortom, voor mij redenen om me te focussen op de echte Made in China-producten.

Maar welk Chinees merk is goed? Dat was in eerste instantie gokken. Een goede aanwijzing kan de feedback van kopers zijn (wordt per artikel weergegeven op de site); feedback uit alle hoeken van de aardbol. Uiteindelijk heb ik me voor deze eerste aanschaf (ook) laten leiden door de lagere prijzen in het grote aanbod, en gratis verzendkosten (ook niet onbelangrijk), en is mijn keuze gevallen op een circulair polarisatiefilter van het merk GreenL.

Noot: inmiddels heb ik ontdekt dat dit merk ook door enkele Nederlandse handelaren wordt verkocht, en dat deze Chinese fabrikant een best grote speler is en interessante producten levert.

Het plaatsen en betalen van de order was simpel, en na vijftien dagen werd het pakje bij mij thuis afgeleverd. Dat alles voor in totaal acht euro. Uiteraard gelijk getest op de mate van kleurverzadiging, op een mooie dag met zon en wolken. En ... ik ben ronduit enthousiast. Een prima filter! Ik heb het filter niet alleen getest voor het verkrijgen van diepe verzadigde kleuren, maar ook op het wegnemen van spiegelingen in ruiten. Ook dat ging uitstekend. En verder is het filter degelijk gemaakt: dun, goed optisch glas, goede coating, en een keurig afgewerkte lichtmetalen vassing. OK, dit filter zal het in extreme gebruiksomstandigheden afleggen tegen gevestigde merken als B+W (las ik in een Amerikaanse test op internet), maar door de bank genomen is de prijs/kwaliteitverhouding dik in orde, en voor gemiddelde omstandigheden een heel fijn filter.

Kortom, dit soort ervaringen smaakt naar meer. Inmiddels heb ik ook een protection filter aangeschaft, een variabel grijsfilter, een camerariem, een snelkoppelingsplaat voor mijn statief, en een acculader voor twee accu's. Alles van prima kwaliteit en keurig geleverd, tussen twee en drie weken na bestelling, en AliExpress houdt je keurig op de hoogte over de status van de order. Van kennissen en collega's, die ook ervaring hebben met deze Chinese handelaar, vernam ik dat fouten in of problemen met de levering weinig

voorkomen, en indien toch een keer pech, dat het in de regel netjes wordt opgelost. Sommige zeer populaire items liggen overigens reeds op voorraad in Europa, in een magazijn annex douane-entrepot, en kunnen zelfs binnen enkele dagen worden geleverd.



Een tweetal testopnamen met sterk verzadigde kleuren door gebruik van een polarisatiefilter



Maar, zoals aan het begin van dit artikel gemeld, je moet vooraf even goed opletten voordat je een order plaatst. Let vooral op de volgende aspecten:

Bij zaken zoals USB-sticks en geheugenkaartjes kan het vermogen lager zijn dan op de website en/of de verpakking is aangegeven. Henk van Andel tekende dit al aan in de vorige editie van de SoftwareBus. Zo kan die veelbelovende 64 GB SD-kaart ineens een simpel 4 GB-kaartje zijn. AliExpress baalt stevig van dit soort louche onderliggende aanbieders, en probeert dit zoveel mogelijk in de kiem te smoren. Maar omdat het 'verborgen gebreken' zijn, is het moeilijk hier vooraf grip op te krijgen. Elke aanbieder die zich er schuldig aan maakt, mag geen zaken meer doen met Alibaba, maar zulke snakes deinzen er niet voor terug om simpelweg hun naam te veranderen en opnieuw hun slag te slaan. Ik ben dus wat terughoudend met dit soort producten. Dan maar liever een paar euro meer uitgeven in Nederland, bijvoorbeeld bij Saake Shop (een prima internetwinkel voor zulke producten), met de garantie dat je het beloofde geleverd krijgt.

Kijk goed naar de verzendkosten. Bij veel kleine producten is het gratis (verzonden door China Post, als klein briefpakje), maar niet altijd! Soms is er een keuze; als je snel geleverd wil hebben, kun je kiezen voor een van de bekende express-goedkoeriers (zoals DHL) maar dan zijn de verzendkosten vaak een veelvoud van de aanschafprijs, en wordt goedkoop ineens duurkoop. En in sommige gevallen is er geen keuze, en wordt uitsluitend een dure express- verzendoptie aangeboden. Zo zat ik me te verlekken aan een grote canvas fototas, een lokale van de bekende (en zeer dure) Domketassen, van ambachtelijke kwaliteit, die voor enkele tientjes

werd aangeboden. Echter, de verzending kostte maar liefst 150 euro! Evengoed is het totaalbedrag nog altijd een stuk lager dan voor de Domke, maar voor mij is de lol er dan vanaf. Veel mensen vragen zich af hoe het mogelijk is dat bij veel producten de verzending gratis is. Navraag leerde dat dit in feite een soort exportsubsidie van de Chinese staat is, om producenten hun afzetmarkt te kunnen laten vergroten. De verzending van een klein pakje van China naar Nederland is daardoor voor de Chinese leverancier vaak goedkoper dan het versturen van een kerstkaartje in Nederland.



De acculader waarmee twee dezelfde accu's tegelijkertijd kunnen worden opgeladen. Een degelijk uitgevoerd ding, en aangeschaft voor een luttel bedrag.

Let op met invoerrechten en btw. Aankopen tot 22 euro zijn vrijgesteld van invoerrechten en btw. Bij aankopen tussen 22 en 150 euro moet btw worden betaald, en boven de 150 euro moeten ook invoerrechten worden betaald. Zie de website van de douane: www.douane.nl. In de regel wordt dat voorgeschoten door het Nederlandse postbedrijf, en moet bij aflevering worden betaald. Bij grote aankopen, die uit meer items bestaan, kan het dus voordeliger zijn om de order te splitsen. Immers, soms kan het invoerrecht zo hoog uitvallen, dat het prijsverschil met Europa is verdwenen. Voor mij reden om me te beperken tot kleine aankopen, die meestal onder de 22 euro blijven, en vrijgesteld van btw en invoerrechten. En wees er ook op bedacht dat verzendkosten bij de invoerwaarde kunnen worden opgeteld. Let er ten slotte ook op dat je geen falsificatie koopt; dat is verboden, en dan riskeer je zelfs aanhouding en vervolging (boete). Bij foto-spullen loop je daar, denk ik, niet zo snel tegen aan, maar bij zaken zoals 'merk'kleding en horloges is het oppassen geblazen. Bij twijfel niet kopen!

Probeer een beeld te krijgen van de achterliggende winkel/leverancier. Dat is niet zo simpel, maar nette en grote aanbieders krijgen een predicaat van AliExpress ('top seller' e.d.). En verder kun je op de website zien hoeveel mensen er gekocht hebben; samen met feedback van kopers (ook met een rating) kun je daarmee een redelijk beeld vormen van de achterliggende handelaar. En van het product.

Zodra je bestelling is afgeleverd, vraagt men om dat te bevestigen, en dan kan je tevens met een rating aangeven hoe tevreden je bent over het product en de levering. Ik heb dat trouw gedaan, om andere kopers dat stukje info meer te geven.

En wil je iets weten over een bepaald merk waarvan je nooit eerder hoorde, dan kan een rondje googelen veel nuttige info opleveren. Daarna kun je altijd nog besluiten of je tot aankoop overgaat.

En soms heb je redenen om stomverbaasd te zijn. Zo kon een van de door mij bestelde artikelen tegen een kleine meerprijs (1 euro) sneller worden geleverd, omdat het al in Europa (Duitsland) lag. Aldus geschiedde, en inderdaad binnen een week geleverd. Het product bleek 'Made in Germany' (en dus niet Chinees) te zijn, maar wel geleverd tegen een lage, Chinese, prijs. En de verzendkosten waren lager dan een verjaardagskaart van Keulen naar grossmutti in Hamburg. Hoe dit kan is me een raadsel, maar een feit is dat het

niet alleen een spotgoedkope aankoop, maar ook oerdegelijk product was.

Nieuwsgierig geworden? Kijk eens op nl.aliexpress.com. Er zijn trouwens meer (grote) Chinese internetwinkels, maar daar heb ik geen ervaring mee.

Ben je net die speciale merkeigen zonnekap kwijtgeraakt en kost de vervanging van dat stukje plastic je een rib uit het lijf, dan kan deze Chinese webwinkel interessant zijn. Of je wil eens experimenteren met een polarisatiefilter, maar zonder gelijk een stevig bedrag uit te willen geven, dan val je je geen buil aan zo'n Chinees product. Een gokje meer dan waard.

● Een smartphone uit China ●

Rob de Waal Malefijt

Hoe ging dat in zijn werk?

In de herfst van 2014 was onze voorzitter Clemens Schellens, zoals een goed voorzitter betaamt, aanwezig op de kaderdag, om samen met de kaderleden te brainstormen. Tussen de bedrijven door liet hij zich ontvallen dat hij onlangs een echte smartphone had aangeschaft. 'Ik wilde er eigenlijk nooit aan, maar nou ja, ik heb me laten overhalen, maar, ik moet zeggen, nu ben ik heel enthousiast!'

En dan volgt een samenvatting van de mogelijkheden die wij als doorgewinterde gebruikers allemaal wel kennen. Een interessant bijkomend detail in het verhaal is de aanschafprijs. 'En dat voor pakweg zestig euro!' Helaas, dan vragen serieuzere zaken weer de aandacht en wordt het verhaal naar de achtergrond verdrongen.

Voorwoord krijgt nasleep

Totdat ik in januari van Clemens de tekst krijg voor het Voorwoord in de SoftwareBus. Behalve de gebruikelijke nieuwjaarswensen roept hij de lezers op om toch vooral goed te communiceren: sms, Whatsapp, allerlei social media, zoals Twitter en Facebook, navigatie, buienradar, e-book reader, zaklantaarn en natuurlijk ook gewoon bellen. Aansluitend begint hij een lovend verhaal over zijn nieuwe smartphone; het ding kan zich met de beste merken meten, etc. en kostte hem maar zestig euro.

Het blijkt dan te gaan om de Leagoo Lead 1. Een toestel dat zo op het eerste gezicht vergelijkbaar is met een van die nieuwe Samsungs met een scherm van vijf inch of meer. Die gaan over de toonbank voor honderden euro's.

Kortingsbonnen ...

Als eindredacteur probeer ik te voorkomen dat we in de SoftwareBus iets publiceren waaraan 'haken en ogen' kunnen zitten. Dus om opletende lezers antwoord te kunnen geven op voordehand liggende vragen, vraag ik Clemens per mail om iets meer uitleg over die lage prijs. Clemens reageert snel en schrijft doodleuk: 'Ja, ik had een paar kortingsbonnen en er was ook net een extra kortingsactie, en zo kwam ie op zestig euro.' 'Ja, zo kan ik het ook,' denk ik.



Ik ben zelf namelijk ook geïnteresseerd, want mijn Sony-Ericsson Arc van ruim drie jaar oud kampt met een hopeloos gebrek aan werkgeheugen (er zit maar 380 MB in) en bij elke update van apps krijg ik daar een melding over en dan moet ik eerst sommige apps uitschakelen en verwijderen om bijvoorbeeld de de navigator te kunnen updaten. En die wil ik niet missen ...

Ik ga dus googelen en ontdek al gauw dat Leagoo maar liefst zeven modellen met de naam Leagoo Lead heeft en dan ook nog in zeven types: van 1 tot en met 7. Ik bekijk de prijzen en mogelijkheden en besluit mijn geluk te gaan beproeven met de Lead 2: voldoende werkgeheugen en opslagruimte, quad core processor 1,3 GHz, uitbreidbaar met micro-SD-kaart, kortom, qua hardware veelbelovend. Weliswaar nog geen 4G, maar dat heb ik toch niet nodig. De prijs is circa 117 US dollar (ca. 112 euro). Dus zeer betaalbaar!

Ik waag de gok

Ik bestel hem en betaal met mijn VISA-card. Binnen enkele minuten wordt de order al bevestigd vanuit China. De leveringstijd is drie weken, maar ach, zolang kan ik ook nog wel wachten. Precies drie weken later meldt PostNL de aankomst bij de douane van een pakketje voor mij, met de vraag of ik maar even wil aangeven of ik ervan af weet, wat erin zit, en wat de aanschafwaarde is. Voor allerlei details over invoerrechten, btw en inklaaringskosten word ik verwezen naar www.postnl.nl. En ook dit: als ik niet binnen vier weken reageer, gaat het pakketje linea recta retour, is het dreigement.



Een week verder: weer een brief, of ik maar even € 35,87 paraat wil hebben voor de bezorger, want pinnen aan de deur, dat doet PostNL niet. 'Waarom niet', vraag ik aan de juffrouw van de infobalie. 'Meneer, daarmee wordt zo gemakkelijk gefraudeerd; ze veranderen gewoon de bedragen!' 'O ja? OK dan maar!' Eind van de volgende middag: daar is de bezorger; ik teken met zo'n inktloze stift en betaal contant. Ik heb hem!

Aan de slag

Dan begint het: de configuratie, oftewel, hoe stel je alles in? Er wordt een starthandleiding bijgeleverd, maar die is echt minimaal. Je denkt: 'Het meeste zal wel gewoon aan de normen van Android voldoen.' Dat klopt voor een groot deel. Ik ben alleen niet zó goed thuis in Android dat ik exact weet wat ik ermee kan. Als ik dat wel had geweten, had ik bijvoorbeeld meteen gekozen voor een andere mailclient dan de standaardclient van Android, want daarin kun je gelezen mailtjes niet verwijderen. Ik googel dus om een betere te vinden en kies na enig wikken en wegen in Play Store voor Type Mail en die werkt gewoon goed.

Support

Gelukkig is er voor vragen ook een contactadres via e-mail en dat werkt perfect. Er is uiteraard tijdsverschil, maar als je beseft dat de antwoorden uit China moeten komen, en dat er dus een behoorlijk tijdsverschil is, mag je concluderen dat

een 's morgens ontvangen antwoord, op een vraag van de vorige dag, best snel is, zeg maar 'per kerende post'. Ik heb daar al een aantal keren gebruik van gemaakt en dat werkt heel goed. Alle communicatie verloopt overigens in het Engels.

Minpunten?

Een aspect dat me tegenvalt van deze telefoon is de matige geluidskwaliteit tijdens het bellen. De stem van degene met wie ik praat zou wel iets harder mogen doorkomen. En dat is niet omdat ik een slecht gehoor zou hebben! Maar misschien houd ik het luidspreekertje niet goed tegen mijn oor ...

Nog even terug naar die navigatie. Het duurde natuurlijk even voor ik een goede houder met zuignap had gekocht die je op de voorruit kan vastzetten. Ik heb gekozen voor een universele houder, dus met variabele bekkbreedte, zodat al onze telefoons erin passen. Maar bij de eerste de beste test met Google Maps gaat het meteen mis. Al vrij snel valt het scherm uit, en dat niet alleen, ook de stem valt weg. Uiteraard doe ik de test op een route die ik wel kan dromen, dus

ik verdwaal niet. Eenmaal weer thuis loop ik de instelmogelijkheden nog eens na, maar ik kan niets bijzonders vinden. Dan maar weer een vraag naar Leagoo mailen. Op mijn vraag of ze een advies kunnen geven voor het actief houden van het scherm is het antwoord: 'Hi Dear, You can click *Setting - Display - Sleep time - Never*.' Lag misschien erg voor de hand, maar ik zeur even door en beweer dat het toch eigenlijk iets is wat de app (Google Maps) moet kunnen regelen zodra je die activeert. En, weer te verwachten: 'This may beyond the APP function, we will report your advise to firmware colleague. Thanks.'

Daar ga ik natuurlijk niet op wachten en ik heb me nu al voorgenomen te gaan zoeken naar een alternatief. Als deze SoftwareBus klaar is ... volgende week.

Vanuit die servicedesk van Leagoo wordt overigens aangegeven dat er hard wordt gewerkt aan een alles omvattende handleiding, maar dat die nog niet af is, en dat daarom de antwoorden op vragen steeds vanuit het 'service center' worden beantwoord. Dat vind ik wel goeie service! Ik ben nu een week of vier verder en heb inmiddels de oude vertrouwde instellingen en widgets van mijn SonyEricsson op deze nieuwe smartphone ingesteld.

En? Ja, geweldig, supersnel en ook al moet ik nog wat dingen uitzoeken, ik ben er blij mee. En de probleempjes, die los ik wel op!

